

Damien BECHERINI

20 rue des bois
77140 Saint-Pierre-lès-Nemours
Tél : 06 63 34 97 72
E-mail: damien@becherini.fr
Site web: <https://damien.becherini.fr>



Dernière mise à jour : 22/03/2025

Conditions générales de vente – Création de site internet

1. Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente et de fourniture de prestations de services, ci-après désignées CGV, sont expressément agréées et acceptées par le Client, qui déclare et reconnaît en avoir une parfaite connaissance et renonce de ce fait à se prévaloir de tout document contradictoire et notamment, ses propres conditions générales d'achat.

Les CGV s'appliquent à la conception d'un site Web, dans la définition générale que les utilisateurs en donnent, à savoir un espace virtuel, à caractère convivial, rassemblant des informations de diverses formes, liées le cas échéant entre elles par des liens hypertextes (ci-après « le Site ») ; La conception d'un site de commerce électronique, c'est-à-dire l'offre à la vente de produits ou de prestations de service à destination des professionnels et/ou consommateurs.

2. Obligations du Prestataire

Le Prestataire s'engage et s'oblige envers le Client à ce qui suit :

a) Confidentialité

Le Prestataire s'engage à observer la confidentialité la plus totale en ce qui concerne le contenu de la mission et toutes les informations ainsi que tous les documents que le Client lui aura communiqués.

b) Disponibilité

Le Prestataire sera disponible par téléphone ou via une plateforme de discussion en ligne (logiciel Discord) pendant toute la durée du projet*. En cas d'empêchement, il s'engage à recontacter le Client dans les 24h*.

*Dans les plages horaires ouvrables du Prestataire, hors périodes de congés et jours fériés

c) Lots intermédiaires

Les parties peuvent éventuellement convenir que le projet sera divisé en différentes étapes énumérées dans le cahier des charges. Chaque étape réalisée fera l'objet d'une information par e-mail au Client pour validation. Le Client dispose alors d'un délai de huit (8) jours ouvrés pour faire connaître ses observations par écrit (e-mail, courrier). À défaut de réception de ces observations dans le délai indiqué, le Client est réputé accepter la validation de l'étape.

3. Obligation du Client

Dans le cadre du suivi des prestations, le Client s'engage à désigner par écrit un responsable, qui sera chargé de la coordination avec le Prestataire du suivi des prestations. Sans autre désignation expresse, le responsable sera le représentant désigné sur le présent devis.

Afin de permettre au Prestataire de réaliser la mission dans de bonnes conditions, le Client

s'engage à lui remettre dans les meilleurs délais tous les documents sous forme numérique et informations nécessaires au projet.

Le Client s'engage à fournir au Prestataire des données loyales et de qualité conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

4. Conditions de paiement

Le paiement de la facture de solde par le Client vaut validation par le Client de la version bêta (version d'essai permettant de réaliser des tests de fonctionnement) et est déclencheur de la livraison finale du site internet par le Prestataire.

Le Client s'engage à payer la totalité des prestations réalisés par le Prestataire sous sept (7) jours à réception de la facture. Toute autre prestation fera l'objet d'une facturation, payable selon les mêmes conditions.

En cas de retard de paiement et de versement des sommes dues par le Client au-delà du délai fixé, il sera appliqué une pénalité de retard de 15% annuel, ainsi qu'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement, sans préjudice des intérêts de droit courant à compter d'une mise en demeure.

5. Délais de fourniture des services

À compter du moment où le Client a fourni au Prestataire tous les éléments, et sous réserve de tout service additionnel requis par le Client après la signature du bon de commande, le délai de fourniture des services par le Prestataire est celui indiqué sur le devis.

La responsabilité du Prestataire ne pourrait être retenue en cas de dépassement de délai ayant pour origine les modifications demandées par le Client ou toute commande de travaux supplémentaires ou tout manquement dans la transmission de documents, informations, etc.

6. Propriété intellectuelle

a) Éléments d'information

Il s'agit des textes et éléments graphiques présents sur le Site, ainsi que toute donnée de nature informative. Les éléments d'information qui ont été fournis par le Client, appartiennent au Client. L'utilisation desdits éléments par le Prestataire est limitée à la conception et au développement du Site.

Le Site peut être cité en référence par le Prestataire pour justifier de sa production auprès de ses prospects.

b) Composantes logicielles - Code

Tout le code source utilisé et/ou développé par le Prestataire pour réaliser le projet sera remis au Client en fin de projet.

Les codes informatiques développés par le Prestataire sont sous licence CC0 1.0 Universal (CC0 1.0) Public Domain Dedication. Ainsi le Client peut copier, modifier, distribuer et représenter l'œuvre, même à des fins commerciales, sans avoir besoin de demander l'autorisation au Prestataire. Se référer à la version complète de la licence pour plus d'informations.

Résumé explicatif :

<https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/deed.fr>

Version complète :

<https://creativecommons.org/publicdomain/zero/1.0/legalcode.fr>

c) Respect de la propriété intellectuelle des tiers

1. **Conception du site** : Le Prestataire veillera à ce que les informations et tout élément fournis par lui-même et visibles sur le Site n'enfreignent aucun droit d'auteur, aucune marque de commerce et aucun autre droit, titre ou intérêt de propriété intellectuelle appartenant à toute tierce personne physique ou morale.

En cas de poursuites ou réclamations exercées par un tiers, le Prestataire doit modifier le Site de sorte de supprimer les éléments fournis par lui-même et utilisés illégalement et les remplacer par des éléments entièrement originaux ou dans lesquels le Prestataire détient des droits, le tout sans délai et à ses frais.

2. Contenu du site : Les éléments d'information fournis par le Client au Prestataire doivent être entièrement originaux et n'enfreindre aucun droit d'auteur, aucune marque de commerce et aucun autre droit, titre ou intérêt de propriété intellectuelle appartenant à toute tierce personne. Il n'incombe pas au Prestataire de vérifier le caractère légal de ces données. Si l'un ou plusieurs des éléments ci-dessus mentionnés ont été conçus, en tout ou en partie, par une tierce personne ou si un droit, titre ou intérêt sur ceux-ci appartient à cette dernière, le Client doit obtenir les droits appropriés lui permettant entre autres d'inclure tout élément (ou partie de celui-ci) dans le Site. Le Client est responsable du contenu éditorial de son site internet tant au niveau des éléments graphiques que textuels et tous les autres éléments présents sur le Site. En cas de poursuites ou réclamations exercées par un tiers, le Client doit retirer du Site le texte, les éléments graphiques ou les composantes logicielles utilisés illégalement, ou les remplacer par des éléments entièrement originaux ou dans lesquels le Client détient des droits, le tout sans délai et à ses frais.

3. Éléments graphiques créés par le Prestataire : L'intégralité des éléments graphiques originaux créés par le Prestataire et fournis au Client ne comprennent pas de service de protection industrielle, de protection de la marque, ni de recherche d'antériorité. Les démarches éventuelles en ce sens seraient à effectuer par le Client s'il le souhaite et à ses frais. Les éléments graphiques, photos et textes créés par le prestataire peuvent être réutilisés pour d'autres productions ou présentés à ses prospects pour justifier de ses productions.

d) Licence Utilisateur

En cas de recours par le Prestataire à des éléments logiciels non développés par le Prestataire et nécessaires au fonctionnement du Site, le Prestataire garantit le Client qu'il a acquis les différentes licences d'utilisation desdits éléments. Ces licences étant spécifiées dans la proposition commerciale.

7. Crédit de la conception et publicité

Dans ses documents commerciaux et en pied de page du site, le Prestataire pourra indiquer qu'il est l'auteur du Site (lien vers son site internet) et citer le Client dans ses références commerciales.

8. Garantie

Durant une période de trois (3) mois à compter de la livraison finale du Site, le Prestataire assure une garantie technique du site et pourra être amené à la demande du Client à corriger d'éventuels défauts techniques ou visuels constatés.

Est défini comme défaut technique au sens des présentes un défaut reproductible visuel ou de fonctionnalité et visé par les versions les plus récentes des navigateurs les plus utilisés : Firefox et Google Chrome, dans leur version au moment de la livraison.

Cette garantie ne couvre pas les problèmes pouvant apparaître lors des mises à jour de WordPress ou de ses plugins, la maintenance corrective suite à de mauvaises manipulations et/ou à une mauvaise utilisation du site, ni la correction de bugs provenant de prestataires de services externes.

À l'issue de cette garantie, toute modification technique ou visuelle demandée par le Client sera considérée comme une nouvelle commande et donnera lieu à l'établissement d'un devis.

Cette garantie ne couvre pas les dysfonctionnements engendrés par les services d'hébergements tiers.

9. Responsabilité

a) Logiciels installés et non développés par le Prestataire

Le Prestataire peut être amené à installer des logiciels tiers non développés par ses soins et installés pour le compte du Client, en accord avec le Client suivant les indications portées au devis. Ces logiciels aillant été validés par le Client pendant le processus de conception du Site, Le Prestataire ne peut être tenu pour responsable du mauvais fonctionnement de ces logiciels tiers et des dommages qui pourraient en découler après livraison de la version finale du Site, qu'il s'agisse de licences commerciales ou open source.

b) Responsabilité du Prestataire

Le Prestataire ne saurait être tenue responsable pour tout dommage, direct ou indirect, lié à une utilisation par le Client des matériels, prestations et logiciels fournis non-conforme aux besoins exprimés initialement par le Client, aux us du métier du Client, aux bonnes mœurs, ou à des fins mal intentionnées.

Le Prestataire ne peut être tenu responsable envers le Client de tout dommage, direct ou indirect, pouvant découler des cas suivants :

- Inaccessibilité du serveur Web ou du service d'hébergement ou du service de gestion du nom de domaine, ces services étant assurés par une société tierce ;
- Modifications apportées aux composantes logicielles par une personne autre que le Prestataire ;
- Introduction d'un virus informatique dans le serveur Web ou dans le Site, ayant un effet sur leur bon fonctionnement ;
- Migration du site dans un environnement matériel ou logiciel différent ;

- Baisse du chiffre d'affaires consécutif au fonctionnement ou à l'absence de fonctionnement ou à l'utilisation ou à l'absence d'utilisation du Site, ou des informations s'y trouvant ou devant s'y trouver ;
- Intrusion illégale ou non autorisée de tout tiers dans le serveur Web ou dans le Site ;
- En cas d'inobservation par le Client, même partielle, de ses propres obligations.

En cas de modification du Site ou de tout autre outil du Prestataire par le Client ou par un tiers à la demande du Client, toute dégradation demandant une remise à niveau desdits supports, sera facturable de plein droit par le Prestataire au Client selon le tarif en vigueur lors de l'intervention.

c) Responsabilité du Client

Les informations diffusées sur les documents, produits et sur le Site du Client le sont sous la seule et unique responsabilité du Client.

À la mise en ligne du Site nouvellement créé ou modifié, le Prestataire transférera tous les éléments nécessaires sur le serveur. À compter de ce transfert, le Client sera seul responsable de la sauvegarde et de la conservation de ses données (et de ses bases de données si existantes).

10. Résiliation

En cas de résiliation unilatérale du Client, sans justification, le Client est tenu au paiement de l'intégralité des sommes dues dans le devis. Il en sera de même en cas de manquement du Client à son devoir de diligence et si ce manquement rend le suivi du dossier impossible à être mené à bonne fin par le Prestataire du projet.

Ce droit de résiliation pourra être exercé unilatéralement par chaque partie au cas où l'autre manquerait gravement à une de ses obligations contractuelles, substantielles. La résiliation prendra effet quinze (15) jours après une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec accusé de réception restée sans effet.

11. Force Majeure

Aucune des parties ne pourra être considérée en défaut en vertu des présentes si l'exécution de ses obligations, en tout ou en partie, est retardée ou empêchée par suite de la survenance d'un événement de force majeure, dans l'acceptation usuelle de ces termes, c'est-à-dire un événement extérieur, irrésistible, imprévisible et rendant impossible l'exécution du présent contrat, en ce qui comprend notamment, mais non exclusivement, la grève, la défaillance du réseau public d'électricité, le blocage des moyens de transport et d'approvisionnement des réseaux de télécommunication, les pertes de connexion Internet dues à des opérateurs publics et privés dont dépend le Prestataire, les dispositions d'ordre législatif ou réglementaire apportant des restrictions à l'objet de la présente convention.

En cas de survenance d'un événement de force majeure, la partie touchée par la force majeure informera promptement l'autre de sa durée et de ses conséquences prévisibles et fera tous ses efforts pour en limiter la portée. Si aucun engagement n'était possible, ces engagements pourraient alors être éliminés par l'une ou l'autre des parties sans dommages et intérêts, sur simple notification écrite par lettre recommandée avec accusé de réception.

12. Non validité partielle

Si une ou plusieurs dispositions des présentes sont tenues pour non valides par une loi ou un règlement, ou déclarées telles par décision définitive d'une juridiction compétente, elles seront réputées non écrites, les autres dispositions des présentes garderont toute leur force et leur portée.

13. Droit applicable et litige

Le présent contrat est assujéti au droit Français.

En cas de litige, faute d'être résolu à l'amiable par les parties, compétence expresse sera attribuée aux tribunaux dont dépend le siège social du Prestataire. Cette compétence s'applique également en matière de référé ou d'opposition sur injonction de payer.

14. Clause résolutoire et résiliation

En cas de manquement par l'une des parties à des obligations auxquelles il n'aurait pas été remédié dans les huit (8) jours suivant la mise en demeure par l'autre part, le contrat sera résilié de plein droit, sans préjudice des dommages intérêts qui pourraient être demandés par la victime du manquement.